In coerenza con gli indirizzi societari volti al conseguimento di un'organizzazione efficace ed efficiente in grado di soddisfare le esigenze delle parti interessate coinvolte, la nostra azienda ha adottato, mantiene e ricerca il miglioramento continuo del proprio *Sistema per la gestione della qualità dei processi lavorativi* consentendoci di:

- Individuare i fattori interni ed esterni alla nostra organizzazione, valutandone gli effetti sul contesto interno ed esterno;
- Individuare e monitorare le esigenze attuali e future e rispettare le attese dei clienti e delle parti interessate interne ed esterne;
- Individuare e valutare i possibili rischi aziendali nonché le opportunità di sviluppo e miglioramento;
- Garantire:

• la formazione costante a tutti i collaboratori interni a seconda delle loro specifiche mansioni;

• il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i collaboratori interni ed esterni quale prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio;

• l'iniziativa e le nuove idee in qualsiasi momento lavorativo, favorendo la condivisione di proposte migliorative;

• la valutazione costante delle esigenze del Cliente e del mercato, così da definire annualmente un Piano di Miglioramento aziendale anche in un'ottica di riduzione degli impatti ambientali e di salvaguardia della salute e sicurezza dei collaboratori, specificando gli obiettivi aziendali e le relative azioni per raggiungerli.

La mission che CIFRALLUMINIO si prefigge è di coniugare competenze tecniche e capacità innovative per concepire prodotti all'avanguardia nel campo dell'illuminazione a led ed insegnistica, secondo criteri produttivi sostenibili, trasparenti, corretti ed efficienti. L'obiettivo principale di Cifralluminio è quello di valorizzare al massimo il prodotto, non solo come complemento di arredo, ma vero oggetto di design, mantenendo un'attenzione particolare all'alta qualità delle materie prime e al tempo stesso alla riduzione dei consumi, pur assicurando la potenza luminosa. Di grande interesse, la coprogettazione e collaborazione tra cliente finale e il nostro team di analisi e sviluppo, tese alla realizzazione di soluzioni personalizzate.

La Direzione ritiene quindi di fondamentale importanza garantire:

- un'analisi costante del mercato di riferimento, mantenendo una rete forte con altre società e imprese del territorio, adottando sempre un comportamento etico e coretto;
- attenzione alla valorizzazione e al coinvolgimento del personale, per un ampio utilizzo delle capacità attuali e potenziali;
- che le decisioni aziendali siano fatte sull'analisi tempestiva di dati attendibili e dal continuo monitoraggio dell'analisi di contesto aziendale nonché dei possibili rischi e/o opportunità aziendali;

- la flessibilità alle richieste del cliente e delle parti interessate, con un'analisi costante della soddisfazione del cliente e delle esigenze ed aspettative delle parti interessate, alle quali si cerca sempre di rispondere con adeguate azioni correttive e/o di miglioramento;
- un'attenzione precisa e puntuale rispetto alle novità del settore e alle ultime e innovative tecnologie applicative;
- la costante attenzione e prevenzione verso la tutela della salute e delle malattie professionali nonché nei confronti della sicurezza dei propri lavoratori e collaboratori;
- la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;
- l'impegno al rispetto della normativa e delle prescrizioni applicabili e dei requisiti dei clienti;
- l'attenzione nella prevenzione delle situazioni di emergenza e la prontezza di risposta alle stesse;
- la consapevolezza che la riduzione degli sprechi e il miglioramento continuo dei processi e delle materie prime è essenziale per rimanere competitivi;
- l'impostazione di rapporti di reciproco vantaggio con i fornitori e con i terzisti in outsourcing;
- la collaborazione costante con il cliente finale mantenendosi aggiornati sulle sue esigenze ed aspettative.

Per Cifralluminio Srl, inoltre, la reputazione e la credibilità costituiscono delle risorse immateriali fondamentali. La buona reputazione e la credibilità aziendale favoriscono gli investimenti, i rapporti con le istituzioni locali, la fedeltà dei clienti, lo sviluppo delle risorse umane, la correttezza e l'affidabilità dei fornitori.

La leadership di Cifralluminio Srl si è consolidata negli anni grazie ai continui investimenti, all'impegno professionale e alla corretta ed affidabile gestione dei rapporti commerciali.

La Cifralluminio Srl si impegna a rendere disponibile la presente Politica aziendale attraverso la pubblicazione sul proprio sito internet ed esponendola all'interno delle bacheche aziendali.

La Direzione

cifralluminio srl
Via R. Gessi, 10 - 25135 S.Eufemia - Brescia
Tel. 030.3363047 - 030.3363819 - Fax 030.3363048
e-mail: cifralluminio@cifralluminio.com
C.F. - P. IVA e Nuq. Reg. Imp. di BS 02212940179
Cap. Soc. € 150.000,00 i.v. - R.E.A. 342944